

Digitale therapie- begeleiding/ thuismonitoring



Inhoudsopgave

- Doel, doelgroep
- Patient Journey app - Patiënten
- Hulp bij installeren app
- Aanmelden
- Signalen/klachten monitoren
- Educatie en supervisie

**Doel,
doelgroep**

Doelgroep en doel

Therapiebegeleiding

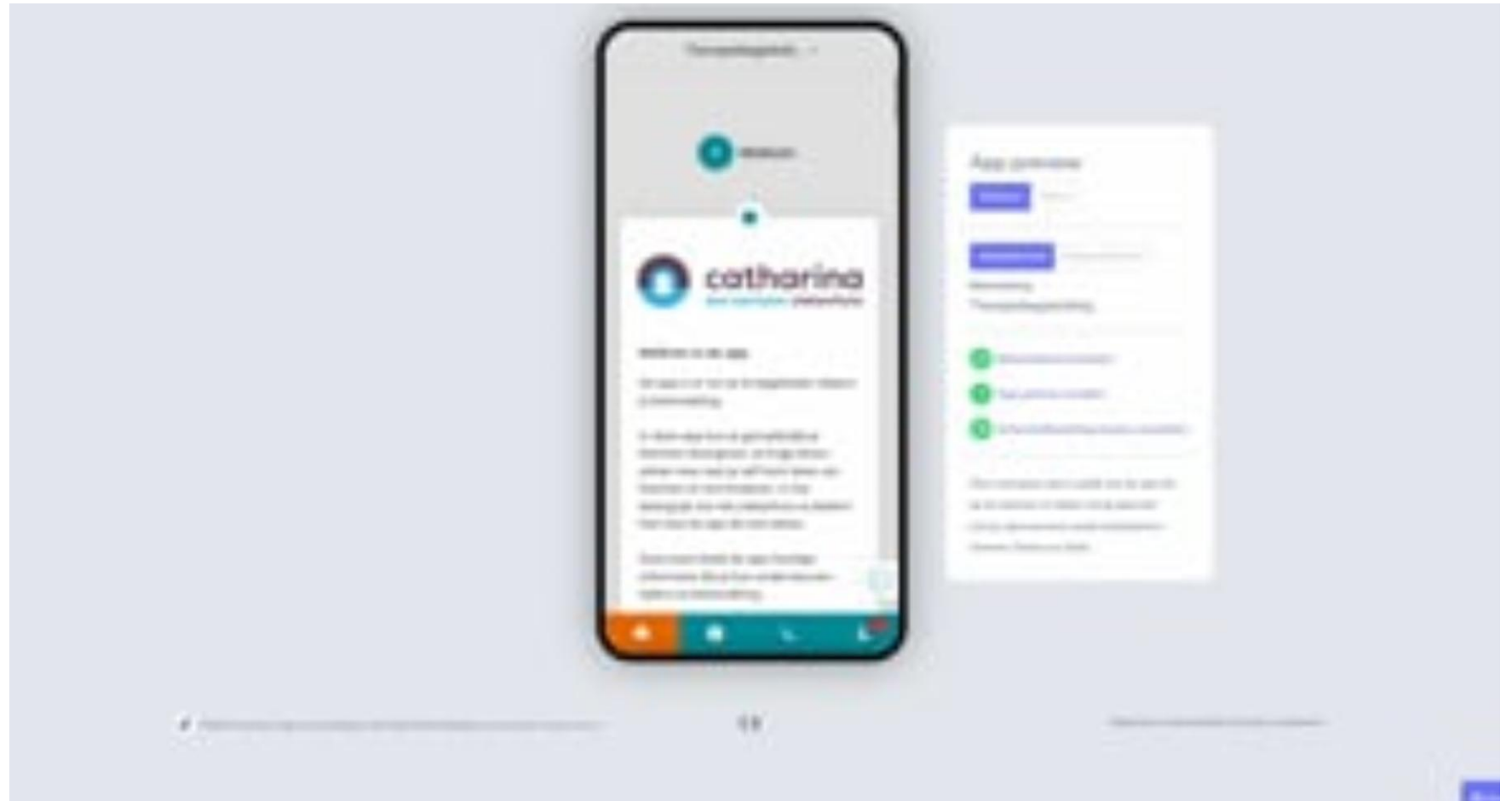
- ✓ Patiënten die actieve behandeling met **chemotherapie**, **immunotherapie**, **doelgerichte therapie** ondergaan, curatieve en palliatieve patiënten
- ✓ Algemene **digitale voorlichting** voor de patiënt en monitoring van klachten en **adviezen geven** op basis van **klachten**
- ✓ **Doel: effectiever gebruik** maken van **tijd** en **middelen**, **meer regie bij de patient.**
 - ✓ Minder telefoontjes en stroomlijnen van patiëntvragen
 - ✓ Tijdig opsporen van klachten en patiënt in staat stellen om zelf met adviezen aan de slag te gaan
 - ✓ Gedoseerde informatie op het juiste moment



Patient Journey app - Patiënten

Patiënten app

- **Wat ziet een patiënt?**
(over de tijd heen)



<https://vimeo.com/1054940415/3fa3551344?share=copy>

Overzicht app stappen

Behandelplan

Voorlichtingsgesprek

Start behandeling

4 dagen na start 1ste behandeling

Herhaalt iedere week

Vorbereiding op behandeling

Informatievoorziening

- **Behandeling**
Behandeltypes en bloedonderzoek
- **Belangrijke informatie tijdens behandeling**
Wanneer contact met ziekenhuis, medicatie doorgeven, maatregelen thuis
- **Leefstijladviezen en leven met kanker**
Goede voeding, bewegen, mondverzorging, huidverzorging, ondersteuning, seksualiteit en ervaringen delen

Na start behandeling

Herinnering belangrijke informatie

- **Belangrijke informatie tijdens behandeling**
Wanneer contact met ziekenhuis, medicatie doorgeven, maatregelen thuis
- Teruglezen informatie

Zelf klachten doorgeven

- **Klachten doorgeven op ieder moment**
Advies op basis van klachten

4 dagen na start behandeling

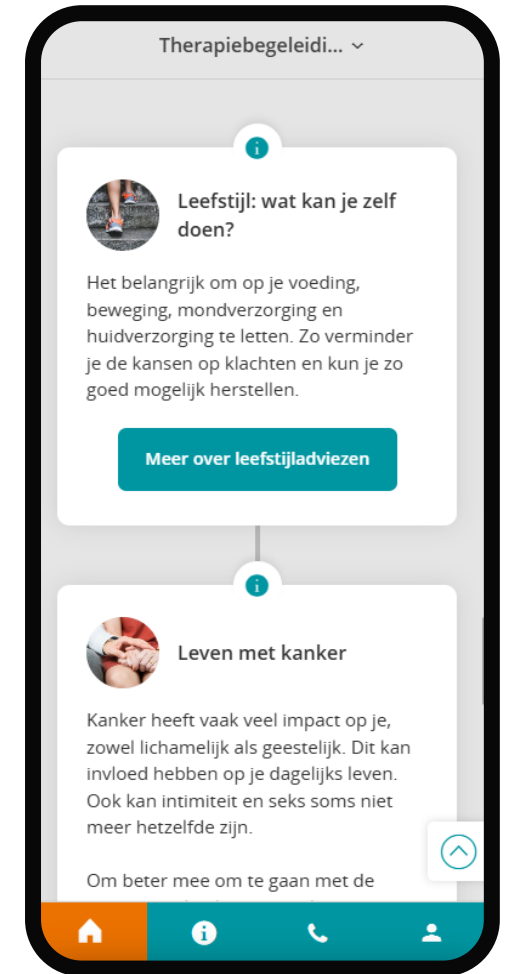
Klachten en gewicht uitvraag

- **Na 4 dagen vragen om klachten en gewicht door te geven**
- Advies op basis van klachten
- Iedere week herhalen
- Teruglezen informatie

Goed geïnformeerd

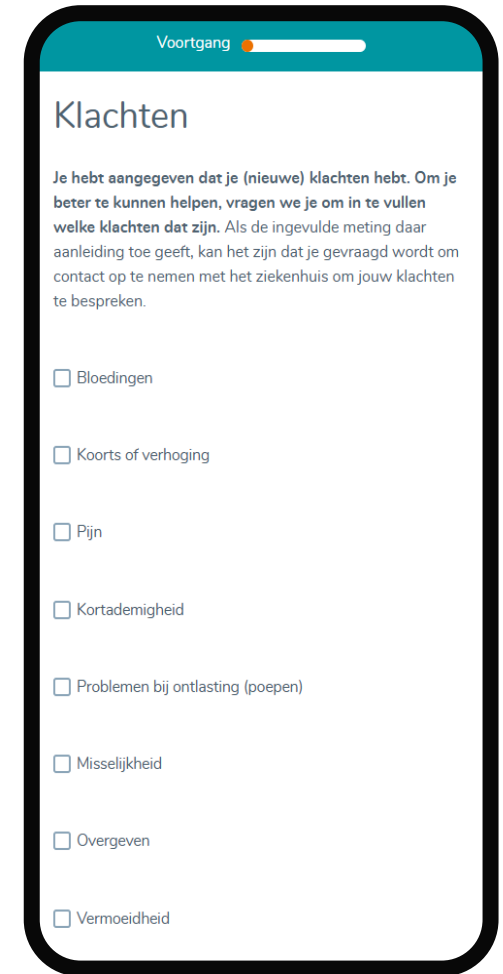
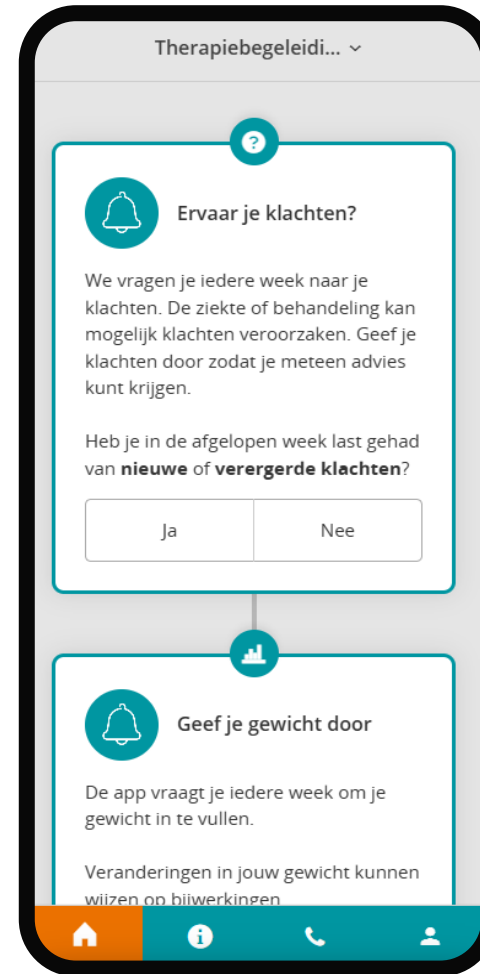
Voor de start van de behandeling informatie over:

- Behandeling (algemeen)
- Belangrijke informatie tijdens behandeling
- Leefstijladvies en leven met kanker



Klachten doorgeven

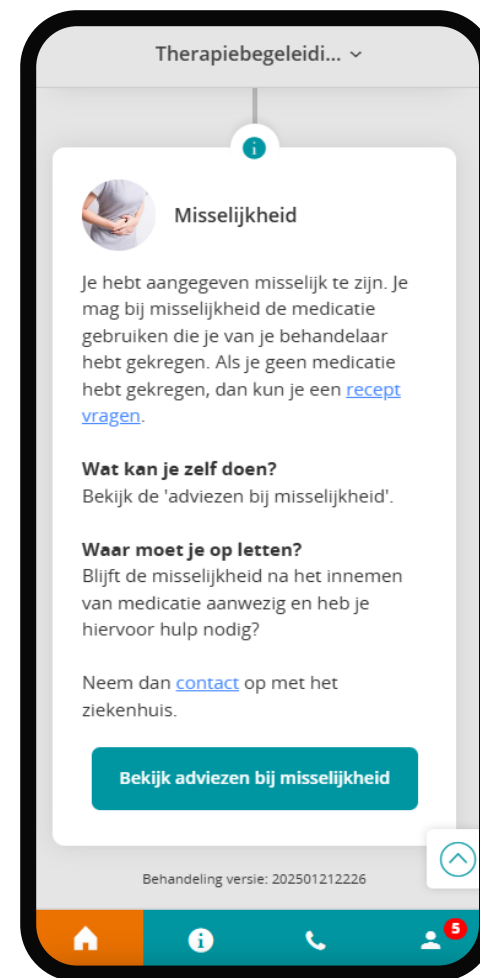
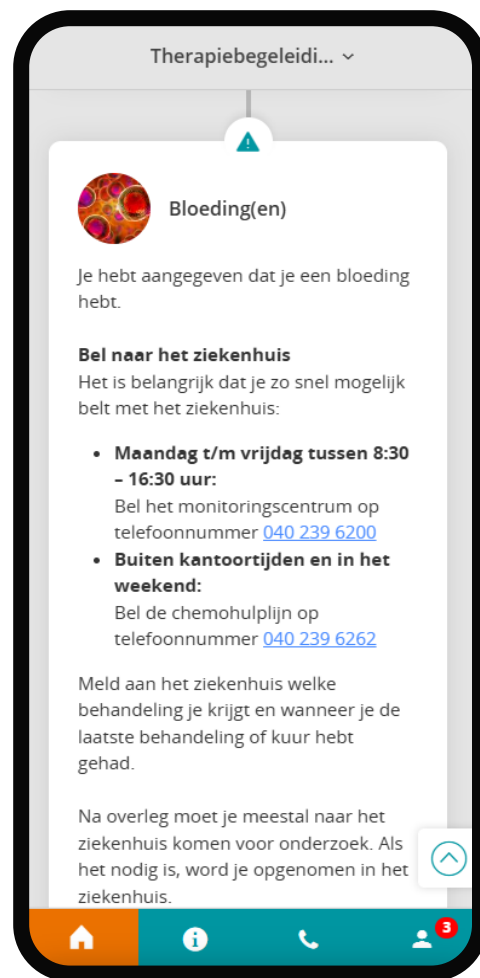
- Op het moment dat je de klacht ervaart
- Wekelijkse vraag



Advies

Op basis van klachten en gewicht:

- Moet ik het ziekenhuis bellen?
- Kan ik zelf iets doen om klachten te verminderen?



Hulp bij installeren PJA – Patiënt

Onboarding

- Patiënt ontvangt na aanmelding een **welkomstmail** op het e-mailadres dat bekend is in HiX/Epic
- Meer informatie in de **digitale folder**
- **Hulp bij downloaden** in de **instuctievideo**
- Patiënt moet op **'Activeer jouw account'** knop klikken

Beste Testen

We maken gebruik van de Patient Journey app om je thuis beter te informeren en begeleiden tijdens je behandeling. In de app vind je algemene informatie en kun je tijdens je behandeling klachten doorgeven. Op basis van je klacht ontvang je direct advies. Zo weet je meteen wat je zelf kunt doen om klachten te verminderen. Is het belangrijk om het ziekenhuis te bellen? Dan laat de app dit ook weten. Lees de [digitale folder](#) voor meer informatie.

Download de Patient Journey app en activeer **jouw account** via onderstaande knop. Bekijk de [instructievideo](#) voor hulp bij downloaden.

Activeer jouw account

Als de knop niet werkt, gebruik dan de volgende link:

<https://globalpja.patientjourneyapp.com/in-app/zbj/link/017d0495-f947-4d6f-afcb-9b9bc3ff0212/d807a053c7135544c648ad90016d8a02f4374cec8f6c76a37bd2a29f156e01a7/nl>



Persoonlijke begeleiding tijdens je behandeling

We gebruiken de Patiënt Journey App om je te informeren en begeleiden tijdens je behandeling.

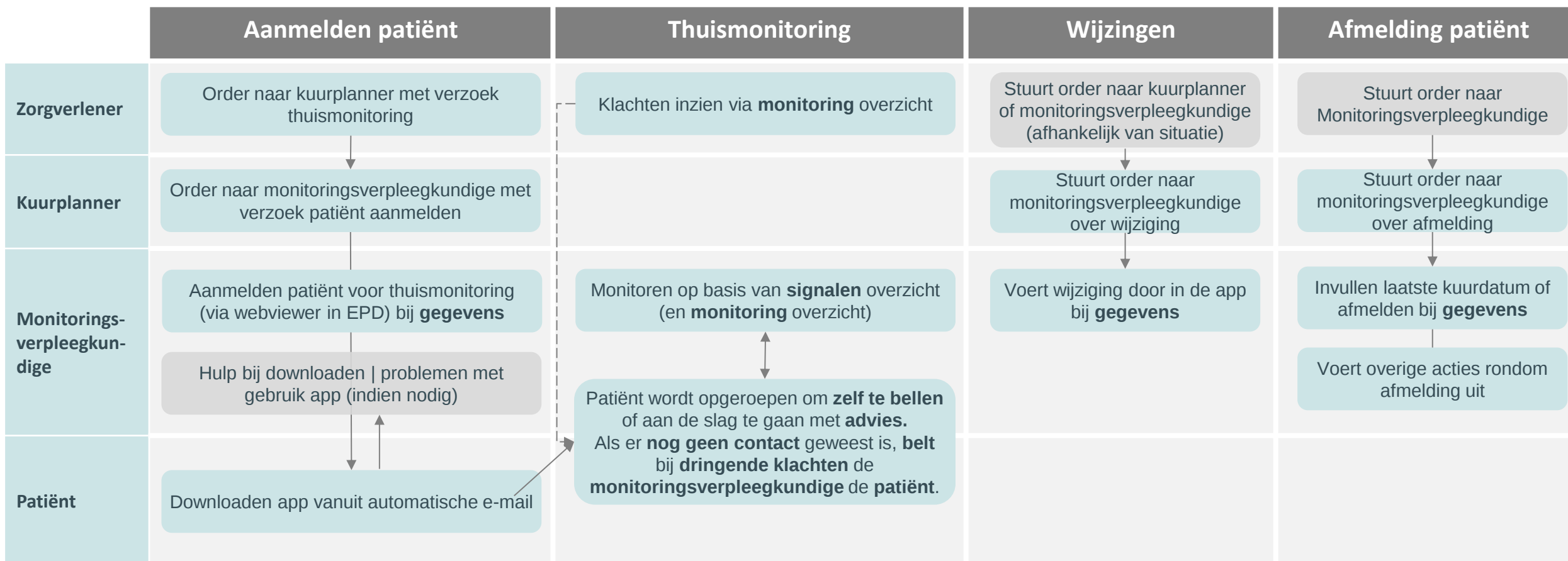
De voordelen van deze app

- ✓ Ondersteuning tijdens je behandeling met nuttige informatie.
- ✓ Klachten en bijwerkignen tijdens je behandeling doorgeven in de app.
- ✓ Passend advies op basis van doorgegeven klachten en bijwerkingen.
- ✓ Zo weet je altijd wat je zelf kunt doen of wanneer je het ziekenhuis moet bellen.



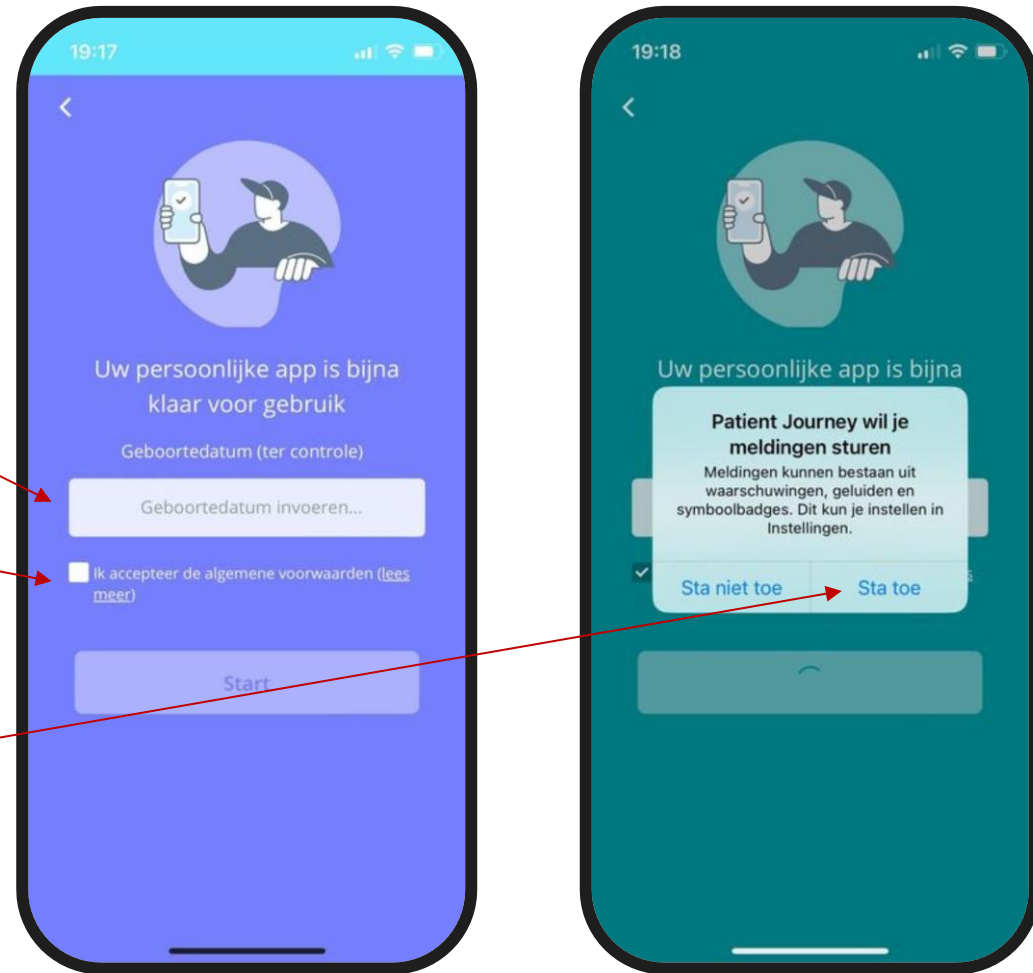
Aanmelden

Thuismonitoring



Instellen

- De app vraagt om de **geboortedatum** van de patiënt als extra verificatie
- Ook moet de patiënt de **algemene voorwaarden accepteren**. Patiënt kan niet op 'Start' klikken als het vinkje niet is gezet
- De app vraagt om **meldingen** te sturen. Het is belangrijk dat ze hier toestemming voor geven anders ontvangen ze geen pushbericht bij de wekelijkse uitvraag



Signalen monitoren

Signalen monitoren

- Monitoring overzicht



[PJA ZBJ Therapiebegeleiding - Monitoringsdashboard on Vimeo](#)

Signalen monitoren

- Monitoring overzicht
- **App inzien**



[PJA ZBJ Therapiebegeleiding - Patient app inzien on Vimeo](#)

Signalen overzicht

Dit is het overzicht van alle patiënten waarbij een melding openstaat

- Overzicht van alle **urgente** (rode) en **inactieve** (grijze) signalen
- Notities maken die inzichtelijk zijn voor collega's bij **'interne notitie'**
- **Overzicht** van doorgegeven **klachten** door te klikken op **'patiëntnummer'**
- Signaal afgehandeld? Klik dan op **'Afgehandeld'**. Het signaal verdwijnt dan uit het overzicht.
- Wil je **afgehandelde signalen terugzien**? Klik dan op **'Afgehandeld'** bovenaan de lijst. Hier kan je ook de status terug zetten zodat het signaal niet langer afgehandeld is.

Signalen

Zoek op patiëntnummer...

Hoog
52

Midden
6

Laag
6

Behandeling

Prioriteit

Actie

Alle behandelingen

Alle prioriteiten

Alle acties

☐ Afgehandeld

64 resultaten

Signaal	Prioriteit	Patiëntnummer	Behandeling	Datum signaal	Afgehandeld
Bloeding(en) - Bloedneus, aanhoudend bloeden, blauwe plekken of bloed in braaksel ☐ Interne notitie		12345678	Therapiebegeleiding	09-02-2025 21:43	☐
Patient is meer dan 5% afgevallen t.o.v. startgewicht ☐ Interne notitie		12345678	Therapiebegeleiding	09-02-2025 21:09	☐
Patient is meer dan 5% afgevallen t.o.v. startgewicht ☐ Interne notitie		34567812	Therapiebegeleiding	09-02-2025 21:08	☐
Patient is meer dan 5% afgevallen t.o.v. startgewicht ☐ Interne notitie		23456781	Therapiebegeleiding	09-02-2025 20:14	☐
Patient heeft aanhoudende pijn ☐ Interne notitie		45678123	Therapiebegeleiding	09-02-2025 20:00	☐
Last van handen of voeten (score: 2) ☐ Interne notitie		45678123	Therapiebegeleiding	09-02-2025 13:54	☐
Heftige pijn (score >8)		1234567	Therapiebegeleiding	09-02-2025 13:54	☐

Hulp

Educatie monitoringsverpleegkundigen

Supervisie

Het MSC volgt op afstand



Thuismonitoring heeft de toekomst

